

Condizioni generali di Vendita e Consegna



DAFA ITALIA S.R.L.

Decorrenza 01 gennaio 2026

1. Scopo e applicabilità

1.1 Le presenti Condizioni di vendita e consegna ("Condizioni") si applicano a tutte le vendite e consegne effettuate da DAFA Italia S.r.l., salvo diversamente concordato per iscritto.

1.2 Eventuali condizioni divergenti, comprese quelle contenute negli ordini di acquisto o nelle condizioni generali dell'acquirente, saranno applicabili solo se espressamente accettate per iscritto da DAFA Italia S.r.l.

2. Risoluzione del Contratto

2.1 Il Contratto si intende risolta solo previa conferma scritta da parte di DAFA Italia S.r.l. In caso di discrepanze, prevale la conferma d'ordine di DAFA Italia S.r.l.

2.2 DAFA Italia S.r.l. mantiene la proprietà intellettuale su tutti i prodotti, i disegni e le specifiche. L'acquirente riceve solo un diritto d'uso non esclusivo e non può riprodurre o condividere materiali protetti.

3. Spese di gestione

3.1 Gli ordini inferiori a € 700,00 (IVA esclusa) saranno soggetti a una commissione di gestione.

3.2 Le spedizioni incomplete non saranno consegnate. Gli ordini confermati non possono essere più modificati e/o annullati.

3.3 DAFA Italia S.r.l. si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Costo per ordini urgenti per l'elaborazione accelerata,
- Costo per modifiche all'ordine richieste dopo la conferma dell'ordine,
- Costo di cancellazione per ordini annullati dopo la conferma,
- Costo di posticipo per consegne ritardate richieste dall'acquirente,
- Costo di documentazione per richieste di documentazione aggiuntiva o personalizzata.

4. Termini di pagamento e riserva di proprietà

4.1 Salvo diversamente concordato, il pagamento è dovuto come specificato nella fattura.

4.2 I pagamenti in ritardo sono soggetti a un interesse dell'1,5% al mese o parte di esso.

4.3 L'acquirente non può compensare crediti o trattenere il pagamento a causa di reclami o contro-rivendicazioni.

4.4 DAFA Italia S.r.l. può sospendere le consegne in caso di ritardo nel pagamento.

4.5 La proprietà della merce consegnata rimane di DAFA Italia S.r.l. fino al completo pagamento, compresi gli interessi e le spese.

5. Condizioni di consegna

5.1 La consegna è franco fabbrica (Incoterms 2020), Annone Brianza, Italia, salvo diversamente concordato per iscritto in ogni caso specifico.

5.2 I tempi di consegna sono indicativi, salvo che non sia stata espressamente confermata per iscritto una data di consegna fissa.

5.3 In caso di conferma di un termine di consegna fisso per materiali di consumo, DAFA Italia S.r.l. potrà prorogarlo di 10 giorni lavorativi. Se tale periodo di proroga viene superato, l'acquirente può recedere dalla parte interessata (ritardata) della vendita, ovvero rifiutare la consegna oggetto del ritardo.

Sempre inherente la vendita di materiali di consumo, se l'acquirente decide di recedere dalla parte interessata (ritardata) del contratto, avrà diritto solo al rimborso del corrispettivo già pagato per la parte ritardata della consegna, ma non al corrispettivo per le altre consegne. L'acquirente non può far valere altri rimedi per il ritardo/la risoluzione e non ha diritto a richiedere alcun risarcimento e/o danno di alcun tipo.

5.4 Per i prodotti specifici del cliente, la quantità di consegna può variare fino al ±10%.

6. Prezzi

6.1 I prezzi sono al netto dell'IVA e di eventuali oneri pubblici applicabili. Il prezzo applicabile è quello valido al momento della consegna.

6.2 DAFA Italia S.r.l. può modificare i prezzi senza preavviso a causa di aumenti straordinari dei costi delle materie prime o della manodopera.

7. Resi

7.1 I resi richiedono un previo accordo scritto e sono soggetti a una commissione di gestione del 20%. I prodotti di valore inferiore a € 700,00 o soggetti a shelf life non possono essere restituiti.

7.2 I prodotti restituiti devono essere nella confezione originale, integri e in condizioni tali da poter essere rivenduti. Tutti i costi e i rischi della restituzione sono a carico dell'acquirente.

8. Ispezione e difetti

8.1 L'acquirente è tenuto a ispezionare la merce al momento della ricezione e a comunicare eventuali difetti a DAFA Italia S.r.l. entro una settimana. I reclami presentati oltre un (1) mese dalla consegna decadono e saranno respinti in qualsiasi caso.

8.2 I clienti devono seguire le indicazioni relative allo stoccaggio, alla lavorazione e/o all'applicazione riportate nella scheda tecnica (TDS).

8.3 Se la merce risulta difettosa al momento della consegna e il reclamo è tempestivo, DAFA Italia S.r.l. provvederà, a sua discrezione, a riparare o sostituire la merce entro un periodo di tempo ragionevole. L'acquirente non può far valere alcun altro rimedio per i difetti oltre alla riparazione/sostituzione. L'acquirente non ha quindi diritto a richiedere alcun risarcimento e/o danno di alcun tipo. Nell'ambito della propria assicurazione commerciale e di responsabilità civile sui prodotti, DAFA Italia S.r.l. ha stipulato un'assicurazione aggiuntiva denominata "Copertura ingredienti e componenti". La "Copertura ingredienti e componenti" può andare a beneficio dell'Acquirente se i prodotti/servizi di DAFA Italia S.r.l. sono stati incorporati o aggiunti ad un altro prodotto, compresi gli edifici ("Prodotto finale"), e DAFA Italia S.r.l. è responsabile della riparazione o della sostituzione del prodotto/servizio difettoso di DAFA Italia S.r.l. e tale riparazione/sostituzione richiede un intervento sul Prodotto finale. DAFA Italia S.r.l. è responsabile solo nella misura in cui il reclamo sia interamente coperto dalla "Copertura ingredienti e componenti". DAFA Italia S.r.l. non è in alcun caso responsabile per perdite indirette, inclusi mancato guadagno, perdite operative, costi per avvocati e altri consulenti, richiamo di prodotti, risoluzione di problemi, studi, analisi o trasporto del prodotto/servizio difettoso e/o del Prodotto finale o altre perdite finanziarie consequenziali. La responsabilità di DAFA Italia S.r.l. nei confronti dell'acquirente per danni relativi a difetti dei prodotti/servizi consegnati non può superare € 125.000,00 per anno solare.

8.4 La responsabilità di DAFA Italia S.r.l. è limitata al valore fatturato della merce difettosa. Sono escluse perdite indirette di qualsiasi tipo e/o danni consequenziali.

8.5 Le limitazioni di cui sopra non si applicano in caso di dolo o colpa grave.

9. Responsabilità per danno da prodotti difettosi

9.1 DAFA Italia S.r.l. è responsabile per i reclami relativi alla responsabilità per danno da prodotti difettosi ai sensi della legge italiana.

9.2 DAFA Italia S.r.l. non è responsabile per perdite indirette, inclusi mancati profitti, perdite operative o danni consequenziali.

9.3 I reclami dell'acquirente per danni derivanti dalla responsabilità del prodotto che non sono esclusi ai sensi della clausola 9.1 e/o della clausola 9.2 non possono mai superare la copertura fornita dall'assicurazione di responsabilità civile del prodotto di DAFA Italia S.r.l. in vigore in un dato momento.

10. Assicurazione

10.1 DAFA Italia S.r.l. stipula un'assicurazione di responsabilità civile commerciale e di prodotto, che include la copertura degli ingredienti e dei componenti.

11. Legge applicabile e controversie

11.1 I termini sono regolati dalla legge italiana.

11.2 Le controversie di valore inferiore a € 250.000,00 saranno risolte dal Tribunale della città di Lecco (LC). Le controversie di valore superiore a tale importo o che coinvolgono parti non appartenenti all'Unione Europea saranno risolte dall'Istituto Italiano di Arbitrato, secondo le Leggi italiane vigente - art Cpc 806 con regolamento arbitrale semplificato.

12. Forza maggiore

12.1 DAFA Italia S.r.l. non è responsabile per il mancato adempimento dovuto a eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi guerre, calamità naturali, scioperi, epidemie o ritardi dei fornitori. In tali casi, DAFA Italia S.r.l. può posticipare la consegna o annullare il contratto.