

1. Omfang og anvendelse

1.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse på alle salg og leverancer fra DAFA Building Solutions A/S, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.2 Fravigende vilkår, herunder vilkår i købers indkøbsordrer eller generelle betingelser, gælder kun, hvis de udtrykkeligt er skriftligt accepteret af DAFA Building Solutions A/S.

2. Aftaleindgåelse

2.1 En aftale er først bindende, når den er skriftligt bekræftet af DAFA Building Solutions A/S. Ved uoverensstemmelser har DAFA Building Solutions A/S' ordrebekræftelse forrang.

2.2 DAFA Building Solutions A/S bevarer alle immaterielle rettigheder til produkter, tegninger og specifikationer. Køber opnår alene en ikke-eksklusiv brugsret og må ikke reproducere eller videreformidle beskyttet materiale.

3. Gebyrer

3.1 Ordre under DKK 5.000 (ekskl. moms) pålægges et håndteringsgebyr.

3.2 Åbne konsignationsordrer leveres ikke.

3.3 DAFA Building Solutions A/S forbeholder sig ret til at opkræve yderligere gebyrer, herunder men ikke begrænset til:

- Hasteordregebyr ved fremskyndet behandling,
 - Ordreændringsgebyr ved ændringer anmodet efter ordrebekræftelse,
 - Annulleringsgebyr ved annullering efter bekræftelse,
 - Udskydelsesgebyr ved køberanmodet leveringsudsættelse,
 - Dokumentationsgebyr ved anmodning om supplerende eller kundetilpasset dokumentation.
- Et pallegæbyr kan pålægges ved levering. Det gældende gebyr fremgår af den tilhørende ordrebekræftelse. Det endelige antal paller og dermed det samlede pallegæbyr fastsættes på baggrund af den faktiske leverance.

4. Betalingsvilkår og ejendomsforbehold

4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, forfalder betaling som angivet på fakturaen.

4.2 Ved for sen betaling påløber rente med 1,5 % pr. måned eller del heraf.

4.3 Køber er ikke berettiget til at foretage modregning eller tilbageholde betaling som følge af klager eller modkrav.

4.4 DAFA Building Solutions A/S kan tilbageholde yderligere leverancer ved forsinket betaling eller betalingsmisligholdelse fra købers side.

4.5 Der gælder ejendomsforbehold, og ejendomsretten til de leverede varer overgår først til køber, når fuld betaling, inkl. renter og omkostninger, er modtaget af DAFA Building Solutions A/S.

5. Leveringsvilkår

5.1 Levering sker Ex Works (Incoterms 2020), Brabrand, Danmark, medmindre andet er skriftligt aftalt i det enkelte tilfælde.

5.2 Leveringstider er vejledende, medmindre en fast leveringsdato er udtrykkeligt og skriftligt bekræftet af DAFA Building Solutions A/S.

5.3 Ved skriftligt bekræftet fast leveringstid kan DAFA Building Solutions A/S forlænge leveringstiden med op til 10 arbejdsdage. Overskrides denne forlængede frist, kan køber hæve den forsinkede del af aftalen. Hvis køber vælger at hæve den forsinkede del af aftalen, er køber alene berettiget til tilbagebetaling af allerede erlagt vederlag for den forsinkede del af leverancen og ikke for øvrige leverancer.

Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af forsinkelsen eller hævnningen og kan ikke kræve erstatning eller kompensation af nogen art.

5.4 For kundespecifikke produkter kan den leverede mængde afvige med op til ±10 %.

6. Priser

6.1 Alle priser er ekskl. moms og eventuelle offentlige afgifter. Den gældende pris er den pris, der er gældende på leveringstidspunktet.

6.2 DAFA Building Solutions A/S kan regulere priser uden forudgående varsel som følge af ekstraordinære stigninger i råvarer eller lønomkostninger.

7. Returnering

7.1 Returnering kræver forudgående skriftlig aftale og pålægges et returgebyr på 20 %.

Varer under DKK 500 eller med begrænset holdbarhed kan ikke returneres.

7.2 Returnerede varer skal være i original, ubeskadiget emballage og i salgbar stand. Køber bærer alle omkostninger og risici ved returnering.

8. Undersøgelsespligt og mangler

8.1 Køber skal undersøge varerne ved modtagelsen og reklamere skriftligt over eventuelle mangler inden for 1 uge.

Reklamationer fremsat senere end 1 år efter levering er fortabt og vil blive afvist.

8.2 Køber skal overholde krav til opbevaring, forarbejdning og/eller anvendelse i henhold til TDS.

8.3 Hvis køber beviser, at varerne var mangelfulde på leveringstidspunktet, og reklamationen er rettidig, vil DAFA Building Solutions A/S efter eget valg afhjælpe eller omlevere varerne inden for rimelig tid.

Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ved mangler end afhjælpning eller omlevering og kan ikke kræve erstatning eller kompensation af nogen art.

DAFA Building Solutions A/S' ingrediens- og komponentdækning under selskabets erhvervs- og produktansvarsforsikring kan komme køber til gode, hvis DAFA Building Solutions A/S' produkter/ytelser er indbygget eller tilført et andet produkt, herunder bygninger ("Slutproduktet"), og hvis afhjælpning/omlevering kræver indgreb i Slutproduktet.

DAFA Building Solutions A/S' ansvar gælder kun i det omfang, et krav er fuldt dækket af ingrediens- og komponentdækningen.

DAFA Building Solutions A/S er aldrig ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab, rådgiver- og advokatombkostninger, produkt-tilbagekaldelser, fejlsøgning, undersøgelser, analyser eller transport af den mangelfulde vare og/eller Slutproduktet, eller andre økonomiske konsekvenstab.

DAFA Building Solutions A/S' samlede erstatningsansvar over for køber ved mangler i leverede produkter/ytelser kan ikke overstige DKK 1 mio. pr. kalenderår.

8.4 DAFA Building Solutions A/S' erstatningsansvar er i alle tilfælde begrænset til varens fakturaværdi. Indirekte tab og/eller følgeskader er undtaget.

8.5 Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed.

9. Produktansvar

9.1 DAFA Building Solutions A/S er ansvarlig for produktansvarskrav i henhold til dansk ret.

9.2 DAFA Building Solutions A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab eller følgeskader.

9.3 Krav fra køber om erstatning som følge af produktansvar, der ikke er undtaget efter pkt. 9.1 og/eller pkt. 9.2, kan aldrig overstige den dækning, der til enhver tid følger af DAFA Building Solutions A/S' gældende produktansvarsforsikring.

10. Forsikring

10.1 DAFA Building Solutions A/S opretholder erhvervs- og produktansvarsforsikring, herunder ingrediens- og komponentdækning.

11. Lovvalg og tvister

11.1 Betingelserne er underlagt dansk ret.

11.2 Tvister under DKK 2 mio. afgøres ved Retten i Aarhus.

Tvister over DKK 2 mio. eller tvister med parter uden for EU afgøres ved Voldgiftsinstituttet (Danish Institute of Arbitration), Aarhus, efter de forenklede voldgiftsregler.

12. Force majeure

12.1 DAFA Building Solutions A/S er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for DAFA Building Solutions A/S' rimelige kontrol, herunder krig, naturkatastrofer, strejker, epidemier eller forsinkelser hos underleverandører.

DAFA Building Solutions A/S kan i sådanne tilfælde udskyde levering eller helt eller delvist annullere aftalen.