

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy



Dla DAFA Polska Sp. z o.o.
Obowiązujące od 1 stycznia 2026 r.

1. Zakres i zastosowanie

1.1 Niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostawy („Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw realizowanych przez DAFA Polska Sp. z o.o., o ile nie uzgodniono inaczej w dokumencie lub w formie pisemnej.

1.2 Wszelkie postanowienia odbiegające, w tym zawarte w zamówieniach kupującego lub w jego ogólnych warunkach, będą miały zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy DAFA Polska Sp. z o.o. wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.

2. Zawarcie Umowy

2.1 Umowa zostaje zawarta dopiero po jej potwierdzeniu przez DAFA Polska Sp. z o.o. w dokumencie lub w formie pisemnej. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo ma potwierdzenie zamówienia przez DAFA Polska Sp. z o.o.

2.2 DAFA Polska Sp. z o.o. zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej dotyczące produktów, rysunków i specyfikacji. Kupujący otrzymuje jedynie niewyłączne prawo użytkowania i nie może powielać ani udostępniać chronionych materiałów.

3. Opłaty manipulacyjne

3.1 Zamówienia o wartości poniżej 5000 PLN (bez VAT) będą podlegać opłacie manipulacyjnej.

3.2 Otwarte przesyłki nie będą dostarczane.

3.3 DAFA Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat, w tym między innymi:

- opłaty za przyspieszenie realizacji zamówienia,
- opłaty za zmianę zamówienia w przypadku modyfikacji wymaganych po potwierdzeniu zamówienia,
- opłaty za anulowanie zamówienia po jego potwierdzeniu,
- opłaty za opóźnienie terminu dostawy na żądanie kupującego,
- opłaty za przygotowanie dodatkowej lub niestandardowej dokumentacji na żądanie.

4. Warunki płatności i zastrzeżenie własności

4.1 O ile nie uzgodniono inaczej, płatność jest należna w terminie określonym na fakturze.

4.2 Opóźnione płatności podlegają odsetkom w wysokości 1,5% za każdy miesiąc lub jego część, chyba że odsetki te byłyby wyższe niż odsetki maksymalne za opóźnienie (w którym to przypadku należne są odsetki maksymalne za opóźnienie).

4.3 Kupujący nie ma prawa potrącać roszczeń wynikających z innych stosunków prawnych z należnej ceny zakupu ani wstrzymywać płatności z powodu reklamacji lub roszczeń wzajemnych dotyczących danej dostawy.

4.4 DAFA Polska Sp. z o.o. może wstrzymać dostawy w przypadku opóźnienia płatności.

4.5 Dostarczone towary pozostają własnością DAFA Polska Sp. z o.o. do czasu otrzymania całkowitej zapłaty obejmującej odsetki i koszty.

5. Warunki dostawy

5.1 Dostawa odbywa się na warunkach Ex Works (Incoterms 2020) w Natolinie w Polsce, chyba że w danym przypadku strony uzgodniły inaczej na piśmie.

5.2 Terminy dostaw są orientacyjne, chyba że ustalony termin dostawy został wyraźnie potwierdzony w dokumencie lub w formie pisemnej.

5.3 W przypadku potwierdzonego, wiążącego terminu dostawy DAFA Polska Sp. z o.o. może przedłużyć ten termin o 10 dni roboczych. Jeżeli przedłużony termin zostanie przekroczony, kupujący może odstąpić od części umowy dotkniętej opóźnieniem. Jeśli kupujący zdecyduje się na odstąpienie od umowy w zakresie opóźnionej dostawy, będzie on uprawniony jedynie do zwrotu wynagrodzenia już zapłaconego za opóźnioną część dostawy, ale nie wynagrodzenia za pozostałe dostawy. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki prawne z tytułu opóźnienia lub rozwiązania umowy. Nie jest on także uprawniony do żądania odszkodowania ani innego świadczenia z tytułu jakichkolwiek szkód.

5.4 W przypadku produktów dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta dostarczona ilość może różnić się od zamówionej o $\pm 10\%$.

6. Ceny

6.1 Ceny określone w potwierdzeniu zamówienia nie zawierają podatku VAT ani wszelkich obowiązujących opłat publicznych, które zostaną doliczone do ceny w momencie wystawienia faktury. Za cenę obowiązującą przyjmuje się cenę w chwili dostawy.

6.2 DAFA Polska Sp. z o.o. może zmienić ceny bez uprzedzenia z powodu nadzwyczajnego wzrostu kosztów surowców lub robocizny.

7. Zwroty

7.1 Zwroty wymagają uprzedniej pisemnej zgody i podlegają opłacie za uzupełnienie zapasów w wysokości 20%. Towary o wartości poniżej 5000 PLN lub towary o ograniczonym terminie przydatności do spożycia nie podlegają zwrotowi.

7.2 Zwracane towary muszą znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu i w stanie nadającym się do sprzedaży. Kupujący ponosi wszelkie koszty i ryzyko zwrotu.

8. Kontrola i wady

8.1 Kupujący musi sprawdzić towary po ich otrzymaniu i powiadomić DAFA Polska Sp. z o.o. o wszelkich wadach w ciągu jednego tygodnia.

Reklamacje zgłoszone po upływie jednego (1) roku od dnia dostawy wygasają i nie będą rozpatrywane.

8.2 Klienci muszą przestrzegać określonych w karcie technicznej (KT) wymagań dotyczących przechowywania, obróbki i/lub stosowania.

8.3 Roszczenia z tytułu niezgodności towaru z umową podlegają ustawowym przepisom o rękojmi z wady (art. 556 i następne Kodeksu cywilnego), chyba że niniejsze OWS stanowią inaczej.

Jeżeli kupujący udowodni, że towary były wadliwe w chwili dostawy, a roszczenie zostanie zgłoszone w terminie, DAFA Polska Sp. z o.o., według własnego uznania, naprawi lub wymieni towary w rozsądnym terminie. Kupujący nie może dochodzić żadnych innych roszczeń z tytułu wad niż naprawa/wymiana. W związku z tym kupujący nie jest uprawniony do dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania ani innych roszczeń. Jakakolwiek odrębna gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy została wyraźnie udzielona na piśmie przez DAFA Polska Sp. z o.o.

DAFA Polska Sp. z o.o. w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz z tytułu odpowiedzialności za produkt wykupiła dodatkowe „Ubezpieczenie obejmujące składniki i komponenty”. Ubezpieczenie to może przysługiwać Kupującemu w przypadku, gdy produkty/usługi DAFA Polska Sp. z o.o. zostały włączone do innego produktu, w tym budynków („Produkt Końcowy”), oraz gdy DAFA Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za naprawę/wymianę wadliwego produktu lub usługi, a taka naprawa lub wymiana wymaga ingerencji w Produkt Końcowy. DAFA Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność jedynie w takim zakresie, w jakim roszczenie jest w pełni objęte „Ubezpieczeniem obejmującym składniki i komponenty”. DAFA Polska Sp. z o.o. w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utratę zysków, straty operacyjne, koszty prawników i innych doradców, koszty związane z wycofaniem produktów, koszty usuwania usterek, badania i analizy, koszty transportu wadliwego produktu/usługi i/lub produktu końcowego oraz inne finansowe straty następcze. Odpowiedzialność odszkodowawcza DAFA Polska Sp. z o.o. wobec kupującego z tytułu wad dostarczonych produktów/usług nie może przekroczyć 1 mln PLN w skali roku kalendarzowego.

8.4 Odpowiedzialność DAFA Polska Sp. z o.o. jest ograniczona do zafakturowanej wartości wadliwego towaru. Wyłączone są wszelkie szkody pośrednie i następne.

8.5 Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadkach umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

9. Odpowiedzialność za produkt

9.1 DAFA Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt zgodnie z polskim prawem.

9.2 DAFA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utracone zyski, straty operacyjne ani szkody wynikowe.

9.3 Roszczenia kupującego o odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności za produkt, które nie są wyłączone na mocy punktu 9.1 i/lub punktu 9.2, nie mogą przekroczyć zakresu ochrony przewidzianej w obowiązującej w danym momencie polisie ubezpieczeniowej DAFA Polska Sp. z o.o. dotyczącej odpowiedzialności za produkt.

10. Ubezpieczenie

10.1 DAFA Polska Sp. z o.o. posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i odpowiedzialności za produkt, w tym ubezpieczenie obejmujące składniki i komponenty.

11. Prawo właściwe i spory

11.1 Warunki podlegają prawu polskiemu. Nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

11.2 Wszelkie spory wynikające z lub związane z niniejszymi Warunkami będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby DAFA Polska Sp. z o.o., a arbitraż nie ma zastosowania.

12. Siła wyższa

12.1 DAFA Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania z powodu zdarzeń pozostających poza jej uzasadnioną kontrolą, w tym wojny, klęsk żywiołowych, strajków, epidemii lub opóźnień dostawców. W takich przypadkach DAFA Polska Sp. z o.o. może opóźnić dostawę lub odstąpić od umowy.