

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor



För DAFA Sverige AB

Gällande från och med den 1 januari 2026

1. Tillämpningsområde

1.1 Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor ("Villkoren") gäller för all försäljning och alla leveranser från DAFA SVERIGE AB, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1.2 Avvikande villkor, inklusive villkor i köparens inköpsorder eller allmänna villkor, gäller endast om de uttryckligen har accepterats skriftligen av DAFA SVERIGE AB.

2. Avtalets ingående

2.1 Avtal anses ingånget först när skriftlig orderbekräftelse har utfärdats av DAFA SVERIGE AB. Vid eventuella avvikelser äger DAFA SVERIGE AB:s orderbekräftelse företräde.

2.2 DAFA SVERIGE AB behåller äganderätten till samtliga immateriella rättigheter avseende produkter, ritningar och specifikationer. Köparen erhåller endast en icke-exklusiv nyttjanderätt och får inte reproducera eller vidarebefordra skyddat material.

3. Expeditions- och hanteringsavgifter

3.1 Beställningar understigande SEK 7 300 (exkl. moms) beläggs med en hanteringsavgift.

3.2 Öppna leveranser kommer inte att levereras.

3.3 DAFA SVERIGE AB förbehåller sig rätten att debitera ytterligare avgifter, inklusive men inte begränsat till:

- expressavgift för påskyndad hantering,
- ändringsavgift för ändringar begärda efter orderbekräftelse,
- annulleringsavgift för beställningar som annulleras efter bekräftelse,
- uppskovavgift vid köparens begäran om försenad leverans,
- dokumentationsavgift för begäran om ytterligare eller kundanpassad dokumentation.

4. Betalningsvillkor och äganderättsförbehåll

4.1 Om inte annat avtalats ska betalning ske i enlighet med vad som anges på fakturan.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om 1,5 % per påbörjad månad.

4.3 Köparen äger inte rätt att kvitta fordringar eller hålla inne betalning på grund av reklamationer eller motkrav.

4.4 DAFA SVERIGE AB har rätt att hålla inne leveranser vid försenad betalning.

4.5 Äganderätten till levererade varor förblir hos DAFA SVERIGE AB till dess full betalning, inklusive ränta och kostnader, har erlagts.

5. Leveransvillkor

5.1 Leverans sker Ex Works (Incoterms 2020), Brabrand, Danmark, om inte annat skriftligen avtalats i det enskilda fallet.

5.2 Angivna leveranstider är vägledande om inte ett fast leveransdatum uttryckligen har bekräftats skriftligen.

5.3 Vid bekräftad fast leveranstid har DAFA SVERIGE AB rätt att förlänga leveranstiden med upp till 10 arbetsdagar. Om denna förlängda period överskrids har köparen rätt att häva den berörda (försenade) delen av avtalet. Om köparen väljer att häva den berörda delen av avtalet har köparen endast rätt till återbetalning av redan erlagd ersättning avseende den försenade delen av leveransen, men inte avseende övriga leveranser. Köparen kan inte göra gällande några andra påföljder med anledning av förseningen eller hävningen och har inte rätt till ersättning eller skadestånd av något slag.

5.4 För kundspecifika produkter kan levererad kvantitet avvika med upp till $\pm 10\%$.

6. Priser

6.1 Samtliga priser anges exklusive moms och eventuella offentliga avgifter. Gällande pris är det pris som gäller vid leveranstillfället.

6.2 DAFA SVERIGE AB har rätt att justera priser utan föregående meddelande vid extraordinära ökning av råvaru- eller arbetskraftskostnader.

7. Returer

7.1 Returer kräver föregående skriftligt godkännande och debiteras med en returavgift om 20 %. Varor understigande SEK 7 300 eller med begränsad hållbarhet kan inte returneras.

7.2 Returnerade varor ska vara i original, oskadad förpackning och i

säljbart skick. Köparen bär samtliga kostnader och risker i samband med retur.

8. Undersökning och fel

8.1 Köparen ska vid mottagandet undersöka varorna och underrätta DAFA SVERIGE AB om eventuella fel inom en vecka. Krav som framställs senare än ett (1) år efter leverans är förverkade och kommer att avvisas.

8.2 Kunden ska följa krav avseende lagring, bearbetning och/eller användning enligt Technical Data Sheet (TDS).

8.3 Om varorna vid leveransen bevisligen är behäftade med fel och reklamationen är gjord i rätt tid, ska DAFA SVERIGE AB efter eget val reparera eller ersätta varorna inom skälig tid. Köparen kan inte göra gällande andra påföljder vid fel än reparation eller utbyte och har således inte rätt till ersättning eller skadestånd av något slag.

Som en del av sin företags- och produktansvarsförsäkring har DAFA SVERIGE AB tecknat en tilläggsförsäkring benämnd "Ingredient and Component Cover". Om DAFA SVERIGE AB:s produkter eller tjänster har införlivats i eller lagts till en annan produkt, inklusive byggnader ("Slutprodukt"), och DAFA SVERIGE AB är ansvarigt för reparation eller utbyte av sitt felaktiga produkt eller tjänst och sådan åtgärd kräver ingrepp i Slutprodukten, ansvarar DAFA SVERIGE AB endast i den mån och i den utsträckning som kravet är fullt ut täckt av "Ingredient and Component Cover".

DAFA SVERIGE AB ansvarar under inga omständigheter för indirekta förluster, inklusive utebliven vinst, driftförlust, kostnader för jurister och andra rådgivare, återkallelse av produkter, felsökning, studier, analyser eller transport av den felaktiga produkten eller tjänsten och/eller Slutprodukten eller annan ekonomisk följdskada.

DAFA SVERIGE AB:s sammanlagda skadeståndsansvar gentemot köparen för fel i levererade produkter eller tjänster får inte överstiga SEK 1,5 miljoner per kalenderår.

8.4 DAFA SVERIGE AB's ansvar är begränsat till fakturavärdet av den felaktiga varan. Indirekta förluster och/eller följdskador är uteslutna.

8.5 Ovanstående begränsningar gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

9. Produktansvar

9.1 DAFA SVERIGE AB ansvarar för produktansvar i enlighet med svensk rätt.

9.2 DAFA SVERIGE AB ansvarar inte för indirekta förluster, inklusive utebliven vinst, driftförluster eller följdskador.

9.3 Köparens krav på skadestånd till följd av produktansvar, som inte är uteslutet enligt punkt 9.1 och/eller 9.2, får aldrig överstiga den försäkringsersättning som vid var tid omfattas av DAFA SVERIGE AB's produktansvarsförsäkring.

10. Försäkring

10.1 DAFA SVERIGE AB upprätthåller företags- och produktansvarsförsäkring, inklusive "Ingredient and Component Cover".

11. Tillämplig lag och tvister

11.1 Villkoren ska regleras av svensk lag.

11.2 Tvister understigande SEK 3 miljoner ska avgöras av Stockholms tingsrätt. Tvister som överstiger detta belopp eller som involverar parter utanför EU ska avgöras av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) i enlighet med de förenklade skiljedomsreglerna.

12. Force majeure

12.1 DAFA SVERIGE AB ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden på grund av omständigheter utanför bolagets rimliga kontroll, inklusive krig, naturkatastrofer, strejker, epidemier eller förseningar hos leverantörer. I sådana fall har DAFA SVERIGE AB rätt att skjuta upp leveransen eller häva avtalet.